



三藩市地檢署 受害者服務部

關於受害者服務部

三藩市地檢署的受害者服務部 (Victim Services Division, VSD) 致力使刑事司法系統人性化及無障礙，在罪案發生後、案件刑事起訴期間和達成判決後，都會為受害者及其家人提供支援。縱使正義在法庭得以伸張，但不代表能立即讓受害者的傷痛感覺消除。所以無論案件被起訴與否或在法庭上的結論如何，受害者服務部都會盡其所能協助受害者。

基本服務

- 危機支援及諮詢服務
- 指導渡過複雜的司法系統
- 評估和轉介本地的資源和服務
- 協助受害者準備影響陳述書
- 犯罪預防信息
- 債權人干預
- 賠償
- 緊急援助
- 喪葬安排
- 協助填寫「加州受害者索賠計劃」的申請表格

受害者補償

「加州受害者索賠委員會(CalVCB)」是一項州府計劃，致力於向因暴力罪案而直接造成的身體傷害或受威脅的合格受害者提供許多與犯罪有關的費用或補償。受害者服務索賠部可協助受害者處理索賠要求以及追討與罪案有關的任何損失。

可向「加州受害者索賠委員會(CalVCB)」報銷的項目：

- 犯罪現場清理*
- 喪禮及埋葬*
- 失去家庭支柱的家屬
- 醫療及牙科
- 醫藥用品
- 精神健康
- 搬遷*
- 房屋及車輛改造
- 收入損失

*可有上限和條件限制



受害者服務流程圖

當犯罪發生時，受害者會怎樣？
三藩市地檢署受害者服務部提供哪些類型的服務？



罪案發生

無論案件是否有人被逮捕，地檢署的受害者服務部 (VSD) 都可以協助暴力罪案（和符合條件的財產罪案）的受害者。

向警察報案

當有人向三藩市警察局舉報有罪案發生時，警方會將事件報告 (PIR) 發送給受害者服務部。



聯繫受害者

倡導專員會嘗試在 24 小時內聯繫受害者。如果無法通過電話或電子郵件與受害人取得聯絡，則會向事件報告中列出的地址發送一封外聯信。



指派受害者倡導專員

在收到事件報告後，受害者服務部會立刻安排倡導專員來協助涉案的受害者。

受害者服務部所有的倡導專員均受過專業培訓，可以處理不同的家庭暴力、虐待兒童/性侵犯，和虐待老人等等的案件。

在初次的聯繫中，受害者倡導專員將會：

- 進行評估並建立適當的服務連接
- 如有的話，向受害者提供案件最新的消息和更新
- 討論受害者賠償

如果案件被起訴

倡導專員將根據罪案受害者的意願，向他們傳達案件的最新情況。

- 如果案件正在申請拘留/釋放或其他可能的解決方案，倡導專員將詢問受害者/倖存者是否願意就方案提供意見。
- 如果案件將有量刑聽證會，倡導專員將詢問罪案受害人/倖存者是否願意提供受害者影響陳述。



其他可用資源

- 法庭支援和法庭口譯服務
- 如果受害者/倖存者被傳召出庭作證，受害者服務部可以在必要時提供以下支援：
 - 安排出租車服務
 - 安排法庭大樓內的休息室
 - 與社區機構合作，在作證之前、期間和之後向罪案受害者/倖存者提供支援

如果您或您認識的人是罪案受害者，請聯繫我們：

☎ (628) 652-4100

✉ victimservices@sfgov.org