

# SAN FRANCISCO DISTRICT ATTORNEY'S OFFICE

Una guía para el servicio  
en carretera

Le recomendamos que lo deje en  
su guantera.



350 Rhode Island Street  
North Building, Suite 400N  
San Francisco, CA 94103



(628) 652-4311



[sfda-insurancefraud@sfgov.org](mailto:sfda-insurancefraud@sfgov.org)



ESCANEE PARA OBTENER  
MÁS INFORMACIÓN



## SERVICIO DE SEGUROS Y ASISTENTE EN CARRETERA

### LO QUE DEBES HACER:

- Pregunte al despachador de asistencia qué compañía de remolque envían.
- Preguntar al conductor de la grúa quien los despachó (qué compañía de seguros o servicio de asistencia en carretera).
- Verifique con el conductor que tenga un permiso de autotransporte válido (SF lo requiere).
- Asegúrese de preguntar dónde llevan su automóvil. ¡Esto evitará demoras innecesarias en la recuperación del vehículo y cargos adicionales por almacenamiento!
- No liberes tu vehículo si tienes dudas sobre el servicio de asistencia en carretera.

## SI LLAMASTE A UNA GRÚA

### LO QUE DEBES HACER:

- Si lo hace a través del despachador de la policía, solicite un número de verificación de remolque.
- Pídale al conductor de la grúa el número de remolque de la policía.
- Tome una fotografía del nombre y número de teléfono de la grúa.
- Verifique con el conductor que tenga un permiso de auto transportista válido (San Francisco lo requiere) y que la compañía tenga licencia para remolcar en San Francisco (se permite compañía de remolque).
- Asegúrese de preguntar dónde llevan su automóvil. ¡Esto evitará demoras innecesarias en la recuperación del vehículo y cargos adicionales por almacenamiento!
- No dejes remolcar tu coche si tienes dudas sobre el servicio de asistencia en carretera.